

Information zur Datenverarbeitung bei Medienanschlüssen

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Name	Stadtwerke Löbau GmbH
Anschrift	Georgewitzer Straße 54, 02708 Löbau
Telefon	+49 3585 8667-700
Telefax	+49 3585 8667-50
Gesetzliche Vertreter	Dipl.-Kffr. Jana Otto, Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Ingo Jürs
Datenschutzbeauftragte/r	Herr Ulf Hillig

Zweck der Verarbeitung

Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Anschluss von Grundstücken, Gebäuden, Erzeugungsanlagen etc. an das Verteilernetz (Strom, Gas, Fernwärme, Trinkwasser oder Abwasser)
- Abnahme und Vergütung von Energie aus Erzeugungsanlagen
- Versorgung mit Fernwärme oder Trinkwasser
- Entsorgung von Abwasser
- Ermittlung und Abrechnung von Energie- bzw. Wassermengen, Entgelten, Abgaben und Umlagen
- Kommunikation mit Lieferanten und Messstellenbetreibern im Rahmen der von der Bundesnetzagentur festgelegten Geschäftsprozesse und Datenformate

Datenquellen

Neben Daten die Sie uns direkt zur Verfügung stellen verarbeiten wir zusätzlich personenbezogene Daten von

- Behörden (z.B. Bundesnetzagentur, Gesundheitsamt, Umweltamt),
- von staatlichen und kommunalen Einrichtungen (z. B. im Rahmen der Wirtschaftsförderung),
- von Übertragungsnetzbetreibern, Verteilernetzbetreibern,
- Energielieferunternehmen und Messstellenbetreibern (z.B. im Rahmen der Marktkommunikation), die wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten benötigen
- Dienstleister, die für die Errichtung, Wartung und Havariebeseitigung technischer Anlagen für SW-L tätig werden

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

- Verarbeitung zur Vertragserfüllung oder im Rahmen von vorvertraglichen Maßnahmen
- Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Bemerkung

Als Ver- und Entsorger, Verteilernetzbetreiber und Messstellenbetreiber unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen (z. B. aus dem Energiewirtschaftsgesetz und den hierzu erlassenen allgemeinen Bedingungen und Verordnungen, dem Erneuerbare-Energien-Gesetz, dem Kraft-Wärme-Kopplungs-Gesetz, dem Messstellenbetriebsgesetz, den Verordnungen über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme und Wasser, dem Sächsischen Wassergesetz, der Abwasserverordnung) sowie aufsichtsrechtlichen Vorgaben (z. B. der Bundesnetzagentur, Gesundheitsamt, Umweltamt).

Kategorien von Datenempfängern

- Mitarbeiter unseres Unternehmens
- IT-Dienstleister im Rahmen von Softwarewartung und -support
- Lieferanten- und Marktpartner im Rahmen gesetzlicher Vorgaben

Dauer der Verarbeitung

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre.

Betroffenenrechte

Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten zu Ihrer Person von unserem Unternehmen verarbeitet werden. Diese Auskunft ist grundsätzlich unentgeltlich. Im Vorfeld der Auskunftserteilung kann es notwendig werden, Ihre Identität zweifelsfrei sicherzustellen.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen einmalig eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand dieser Verarbeitung sind, zur Verfügung. Für jede weitere Kopie sind wir berechtigt, ein angemessenes Entgelt zu verlangen.

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten die Ihre Person betreffen, berichtigen zu lassen. Dies schließt die Vervollständigung unvollständiger Daten zu Ihrer Person mit ein.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen zu verlangen. Dies gilt insbesondere wenn die Richtigkeit der Daten durch Sie bestritten wird, die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig erfolgt, die Daten für eine Verarbeitung nicht länger benötigt werden oder ein Widerspruch gegen die Datenverarbeitung eingelegt wurde.

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, die unverzügliche Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, die Ihre Person betreffen. Eine Löschung muss nicht erfolgen, sofern die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung erfolgt, die Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen benötigt werden, ein öffentliches Interesse an der Datenverarbeitung im Bereich der öffentlichen Gesundheit besteht, Daten im Rahmen von Archivzwecken oder historischen und wissenschaftlichen Forschungszwecken verarbeitet werden oder zur Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig sind.

Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten einzulegen, die Ihre Person betreffen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die im Rahmen der definierten Zweckbestimmung zu Ihrer Person verarbeitet werden, in einem strukturierten, gängigen maschinenlesbaren Format zu erhalten. Auf Wunsch können diese Daten durch unser Unternehmen auch direkt einem anderen Verantwortlichen offengelegt werden.

Recht auf Widerruf

Sofern sich die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Ihre freiwillige Einwilligung gründet, so haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligung gilt für die Zukunft. Bereits abgeschlossene Verarbeitungsvorgänge bleiben vom Widerruf unberührt.

Beschwerderecht gegenüber der Aufsichtsbehörde

Für Beschwerden, die sich aus der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der genannten Zweckbestimmung ergeben, können Sie sich jederzeit an die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz wenden.

Der Sächsische Datenschutzbeauftragte

Devrientstraße 5
01067 Dresden